

⑧ よくある質問（FAQ）

胎内アウレツ館は、自然体験活動や集団宿泊生活をとおして、青少年の健全育成を図ることを目的とする学びの施設です。

このため、利用に当たっては、団体ごとに活動プログラムを立て、標準生活時間に基づいて活動していただくなど、ホテルや旅館とは機能・役割が異なる施設であることをご理解いただきますようお願いいたします。

A 予約

Q1 電話でも予約できますか

A1 予約できます。

通常は8時30分から17時15分が受付時間となっております。

また、FAX、メールでも予約できますが、いずれの場合も利用申込書等の書類提出が必要となります。必要書類はダウンロードできます。

Q2 団体専用となっておりますが何人から利用できますか

A2 おおむね10人です。

引率責任者（団体の代表者）を定め、あらかじめ具体的な活動計画を提出していただきます。

Q3 家族連れでも泊まれますか

A3 ご家族様には、ロイヤル胎内パークホテルの宿泊をご案内しております。

ただし、利用の条件（団体であることなど）が満たされていればご利用できます。

Q4 冬季間も利用できますか。

A4 冬季間の営業は休館となっております。

Q5 スポーツ施設もワンストップ窓口で受け付けしてほしい

A5 当館に隣接の体育館（胎内レクホール）以外でも、できるだけワンストップで受付できるように心がけております。

ただし、市スポ少の利用や大会などとの調整が必要であることから、場合によっては直接担当窓口をご案内する場合がございます。

Q6 同じ利用日の他団体の日程表が事前におかると活動計画を作成しやすい

A6 他の団体の種類・人数や日程についての情報は、可能なかぎり提供するようにしております。

なお、個人情報まではお教えできませんのでご理解ください。

B 計画・プログラム

Q1 提出した計画どおりに進まなかった場合はどうなりますか

A1 計画は、できるだけ余裕をもって組むことをおすすめします。

なお、体験活動を伴うプログラムは、「胎内型ツーリズム推進協議会 301 人会」のスタッフが対応いたしますのでお気軽にご相談ください。

Q2 胎内アウレツ館で体験メニューの指導してもらえますか？

A2 体験に関しては「胎内型ツーリズム推進協議会 301 人会」のスタッフが対応いたします。

自然体験であるトレッキングやウォークラリーのほか、米粉（こめこ）クッキングなどの体験も実施可能です。

なお、事前申し込み、別途料金が必要となります。

Q3 食堂が混んでいたため、食事の時間が予定よりかかりました

A3 食堂の座席数が150席と限られており、混雑時期には、より多くの方々に利用していただくため、どうしても混み合いますことをご了承ください。

Q4 配膳がセルフサービスのため、食事の時間が予定よりかかりました

A4 当館では食事の配膳や後片付けも生活体験の貴重な場と位置づけているため、ご飯とお味噌汁の盛り付けはセルフサービスでお願いしておりますので、盛り付け時間を考慮した計画の作成にご協力ください。

Q5 他の団体と食事や入浴が重複しないように事前に割り振りして欲しい

A5 当館は社会性を養う場でもあることから、食事や入浴も交流の場と位置づけていますが、プログラム上必要と判断される場合は、事前に提出いただいた活動計画に基づき調整する場合があります。

C 標準生活時間

Q1 就寝時間を遅くしてほしい（団体に応じて対応してほしい）

A1 当館は22時就寝準備、22時30分消灯としています。
限られた空間である当施設内で、ねらいの異なる各種年齢層の複数の団体が生活するために、標準生活時間やルールが必要なことをご理解ください。

Q2 22時以降でも研修室を利用したい

A2 当館ではねらいの異なる各種年齢層の複数の団体が生活するため標準生活時間を設定しておりますが、研修内容によっては便宜を図らせていただく場合もございます。ご相談ください。

Q3 いつでも入浴できるようにしてほしい

A3 当館は温泉であることから、大変喜ばれており、できるだけ自慢の温泉を満喫していただきたいと考えておりますが、異なる団体が共同生活するために、生活標準時間の設定やルールを設けていることをご理解ください。

Q4 少年の家などで実施している「つどい」はありますか

A4 当館では少年自然の家などによる「つどい」は行っていません。

D 利用者のマナー・生活指導

Q1 喫煙できますか

A1 当館は火災防止及び受動喫煙の防止義務を定めた健康増進法が施行されたことに伴い、完全分煙となっております。（B棟1階喫煙所）
宿泊部屋・会議室なども同様に禁煙となっておりますので、ご理解とご協力をお願いします。

Q2 他の団体が早朝からうるさくて眠れない

A2 当館の起床時刻（標準生活時間）は6時30分としておりますが、事前に提出いただいた活動計画により、各団体の責任のもとバードウォッチングなどプログラムの実施を認めております。利用各団体の代表者へはマナー指導を徹底していただけるように周知してまいります。

Q3 消灯時間を過ぎた深夜まで他団体の話し声がうるさかった

A3 当館の起床時刻（標準生活時間）は22時就寝準備としており、館内での生活マナーについては、各団体に責任を持っていただくよう徹底を図っておりますが、迷惑をおかけしている場合は職員へ連絡してください。

E 食堂・交流会など

Q1 セルフサービスとなっておりますがどのようなことをやるのですか

A1 準備ではおかず以外のご飯とお味噌汁の盛り付けをさせていただきます。
必要なハシやスプーン等もお持ちのうえご着席ください。
また、後片付けでは残さ等を分別して捨て、食器類の回収口までお持ちください。
使用したテーブルは最後にふきんで拭いてください。

Q2 食事の種類をもう少し増やしてほしい

A2 当館の食事は、できるだけ地元食材にこだわりながら栄養のバランスに配慮した献立を心がけています。今後も改善しながら皆さまに満足いただける食事の提供に努めていきます。

Q3 お弁当を用意してもらえますか

A3 お弁当は外注となります。10ヶ以上からご用意できます。

Q4 交流会をしたいのですが、その際にアルコールを飲むことはできますか

A4 交流会はこちらで指定したお部屋とお時間で行うことができます。
アルコール飲酒は可能ですが、節度ある適度な飲酒、全てセルフサービスで行ってください。

Q5 頼んだらオードブルを用意してもらえますか

A5 3日前までにご連絡いただくとご用意できます。

Q6 自動販売機はありますか

A6 ジュース3台を設置しております。館内のスペースの関係上、自動販売機の設置台数に限度がありますので、現在の台数でご了承願います。
なお、アルコール類については別冷蔵庫に数種類ご用意しております。

Q7 持ち込んだ飲み物を冷やす場所がありますか

A7 B棟1階のランドリーにある大型冷蔵庫・冷凍庫を個人管理のもと自由にご利用できます。
ただし、トラブル防止のため名前を記入してください。お帰りの際はお持ち帰りください。

Q8 飲食物の持ち込みは可能ですか

A8 生ものなどは食中毒等の衛生管理上、原則持ち込みはご遠慮いただいておりますが、袋おやつや缶ジュースなどは持ち込んでも構いません。ただし、後片付けも含め全てセルフサービスで行っていただきます。
その場合、ゴミもお持ち帰りください。

F 研修室・宿泊室割当

Q1 宿泊室が他の団体と同じ階では、生活指導上厳しいものがあります

A1 宿泊室は同一団体を同じ階に割り当てるように配慮していますが、混雑時期には、より多くの方々に利用していただくため、同じ階に割当ることがあります。何とぞご了承願います。

Q2 補助ベッドの利用は避けてほしい

A2 補助ベッドは、なるべく使用せず快適に過ごせるよう努めておりますが、満室のためやむを得ず使用させていただいております。

補助ベッドの利用については事前にご相談し、ご了解を得ながら使用させていただいておりますので、何とぞご了承願います。

G 交通

Q1 送迎バスはありますか

A1 当館ではバスを所管しておりません。

しかしながら、送迎バスに対する要望があることから、提携バス会社をこちらで手配することが可能です。各種割引サービスもございますのでご相談ください。

Q2 高速道路を利用した場合、どこのICを利用した方がいいですか？

A2 ICは中条ICもしくは聖籠新発田ICをご利用ください。

中条ICからは約25分、聖籠新発田ICからは約40分です。

いずれの場合も到着時間に大差はありませんので、分かりやすい方をお選びのうえ、お気をつけてお越しくください。

H 施設全般

Q1 貴重品を置けるロッカーはありますか

A1 A棟の各部屋には金庫がございません。A棟1F多目的ルーム前のコインロッカー（コインリターン型）をご利用ください。

なお、B棟の各部屋は設置してある金庫をご利用ください。

Q2 各部屋に冷暖房はありますか

A2 当館は全館空調切替タイプとなっておりますので、各部屋の風量調節ボタンにより調節してください。

なお、切り替えの目途は、冷房が6月中旬、暖房が10月中旬となっております。

Q3 インターネットを見られる設備も必要ではないでしょうか

A3 現在、特にご用意しておりません。

Q4 貸出用のドライヤーはありますか

A4 現在、特にご用意しておりません。必要な場合は各自ご持参ください。

Q5 携帯電話は通じますか

A5 ドコモ、AUの電波状態は良好です。

ソフトバンクの電波状態はかんばしくありません。

Q6 ユニフォームを洗濯することができますか

A6 B棟1階のランドリーに設置しているコイン式洗濯機2台と乾燥機1台をご利用ください。

ただし、洗剤は各自持参してください。 洗濯機1回300円 乾燥機30分100円

I 宿泊棟全般

Q1 引率者がミーティングできるような部屋はないでしょうか

A1 各団体に割当した宿泊室とは別に、同じ階で宿泊室として使用していない部屋を割り振らせていただくようにしています。
ただし、その他お部屋が必要な場合は、お申し付けください。

Q2 洗面所の水は飲めますか

A2 当館は自家水道ですが、衛生基準をクリアしておりますので、飲用することができます。

Q3 手洗い場が少ないと思いますか

A3 お食事前などに手洗い場が混雑する場合があります、ご迷惑をおかけしております。手洗い場として、食堂内、多目的ルーム内、トイレが使用できますのでご協力お願いします。

Q4 各階に時計があった方がいいと思います

A4 時計の設置については、要望が多かったことから、各階や会議室などに時計を設置いたしました。ご活用ください。

J 宿泊室

Q1 宿泊室にテレビはありますか

A1 現在、アナログTVに地デジ対応チューナーを接続して使用していますが、BS、CS放送には対応していません。

Q2 宿泊室のテレビは有料チャンネルが見れますか

A2 現在、有料チャンネルを見ることはできません。

Q3 宿泊室に時計があればいい

A3 現在、宿泊室には時計がありません。
各階や会議室などに時計を設置しておりますのでご活用ください。
なお、必要な場合は各自ご持参ください。

Q4 宿泊室にコンセントはありますか

A4 コンセントはございます。ご活用ください。

Q5 各宿泊室のカギはいらないと思う

A5 当館の宿泊室は外からも中からも施錠できるタイプです。
ご指摘のとおり、集団宿泊をとおして学びを深めるためには、生活指導上、施錠できないほうが良い場合もありますので、その場合、カギは各団体の代表者に一括してお渡しすることとしています。

K お風呂

Q1 大浴場は温泉ですか

A1 新胎内温泉といって、泉質はナトリウム炭酸水素塩、硫酸塩温泉です。
化粧水のような温泉として大変好評をいただいております。

Q2 浴場は一度に何人ぐらいの利用が可能ですか

A2 男女とも洗い場は9ヶずつあります。
小学生であればそれぞれ20～30名ずつ入ることができます。

Q3 乾燥能力の高いドライヤーにしてほしい

A3 ドライヤーは、利用者の利便性のために浴室に設置しています。
800Wのもので乾燥能力が弱く感じるとは思いますが、施設の電気容量の限界のため、ご理解とご協力をお願いしております。
ドライヤーは、男風呂に3ヶ、女風呂に2ヶ+予備3ヶございます。

Q4 スポーツ合宿のため、日中もお風呂に入って汗を流したい

A4 せっかくの温泉ですので、ご活用いただきたく思っておりますので、あらかじめ活動計画に入浴時間を盛り込んでいただければ可能です。
ただし、日中は衛生管理上、浴室の清掃と夕方からの入浴の準備等の作業をしているため使用できない場合がございますのでご理解ください。